



Informationen über die Verarbeitung personenbezogener Daten (Datenschutzerklärung)

Sie lesen dieses **Datenschutzerklärung**, weil Sie unsere Website oder Applikation nutzen oder anderweitig mit uns interagieren.

Diese **Datenschutzerklärung** erläutert, wie wir Ihre personenbezogenen Daten (im Folgenden **personenbezogene Daten** oder **Daten**, siehe **12. Definitionen**).

Für Fragen rund um diese **Datenschutzerklärung** oder zu den Methoden der Verarbeitung Ihrer **personenbezogenen Daten**, schreiben Sie bitte an datenschutzbeauftragter@stellantis.com.

Die **Daten**, die Sie zur Verfügung stellen oder die ggf. anderweitig erhoben werden, werden in Übereinstimmung mit geltenden Datenschutzgesetzen und Verschwiegenheitsverpflichtungen verarbeitet, die für die Aktivitäten des Verantwortlichen gelten.

Hinweis: Alle Marketing- und Kundenverwaltungsaktivitäten werden von der Stellantis Europe S.p.A. C.so Agnelli 200, 10135 Turin, Italien durchgeführt. Sie führt diese Aktivitäten für alle Unternehmen der Stellantis Unternehmensgruppe als unabhängige Verantwortliche durch. Wenn Sie mehr darüber erfahren wollen, wie Ihre personenbezogenen Daten von der Stellantis Europe S.p.A. für diese Zwecke verarbeitet werden, lesen Sie bitte die Datenschutzerklärung der Stellantis Europe S.p.A.

1. Wer wir sind

Die CITROËN DEUTSCHLAND GmbH ist ein Unternehmen mit Sitz in Bahnhofsplatz, 65423 Rüsselsheim, Deutschland im Handelsregister eingetragen unter HRB 100013, Amtsgericht Darmstadt (im Folgenden *wir* oder *uns*).

Wir gehören zur Stellantis Unternehmensgruppe.

Für die in dieser **Datenschutzerklärung** genannten Zwecke sind wir **Verantwortliche** in Bezug auf die Verarbeitung Ihrer **personenbezogenen Daten**.

2. Welche Daten wir erheben und verarbeiten

Wenn Sie unsere Webseiten oder Applikation nutzen oder anderweitig mit uns interagieren, werden folgende **personenbezogene Daten** oder Kategorien **personenbezogener Daten** verarbeitet:

- Identifizierungsdaten wie z.B. Name, Vorname, Geburtsdatum
- Kontaktdaten, wie z.B. E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Adresse
- Finanzdaten, wie z.B. Bankdaten (falls zutreffend)
- Abrechnungs- und Vertragsdurchführungsdaten
- Fahrzeug- und Servicedaten, in Verbindung mit den zugehörigen Vertragsdaten, einschließlich Produkt- und Leistungsspezifikationen (z.B. Modell, Fahrzeug-Ident-Nummer (FIN), Ausstattung, Motor, Hard- und Software),
- technische Daten für Teile und Zubehör, werkstatt- und servicebezogenen Daten, einschließlich Fehlercodes oder Fahrzeugsteuergerätedaten

3. Warum wir Ihre Daten verarbeiten und die jeweilige Rechtsgrundlage

Ihre **Daten** dienen den folgenden Zwecken:

- Um Ihnen das gewählte / von Ihnen angefragte Fahrzeug zu verkaufen, auf Basis der Vertragserfüllung einschließlich Maßnahmen im Zusammenhang mit der Vertragsanbahnung;
- Zahlungszwecke, auf Basis der Vertragserfüllung;



- Um Kreditüberprüfungen durchzuführen, auf Basis unseres berechtigten Interesses oder Ihrer Einwilligung (abhängig von Ihrem Wohnsitz);
- Um Verarbeitungen durchzuführen, zu denen wir behördenseitig (z.B. Finanzbehörden) oder vom Gesetzgeber (z.B. E-Call und/oder B-Call) verpflichtet sind, auf Basis einer rechtlichen Verpflichtung, der wir unterliegen;
- Um (sonstige) Kundenanfragen bzw. Kundenanliegen (z.B. Kaufanfragen, Finanzierungsanfragen, Probefahrtanfragen oder sonstige Anfragen oder Anliegen) bearbeiten bzw. erfüllen zu können (derartige Anfragen werden uns teilweise auch von dritten Verantwortlichen in ihrem Auftrag weitergeleitet).

4. Wie wir Ihre Daten verarbeiten (Art der Verarbeitung)

Die für die oben genannten Zwecke erhobenen **Daten** werden sowohl manuell als auch automatisiert verarbeitet.

5. An wen wir Ihre Daten ggf. weitergeben

Wir können Ihre **Daten** an folgende Empfänger und/oder Kategorien von Empfängern (**Empfänger**) übermitteln:

- **Unternehmen der Stellantis Unternehmensgruppe:** Dies kann aus einer Vielzahl von Gründen passieren inklusive der Nutzung der IT-Infrastruktur der Unternehmensgruppe, Berichtszwecke oder Effektivitätsgründe; wir übermitteln Ihre **Daten** an die Stellantis Europe S.p.A., welche diese als unabhängige **Verantwortliche** zum Zweck der Durchführung sämtlicher Marketing- und Kundenverwaltungsaktivitäten für die Stellantis Unternehmensgruppe verarbeitet;
- **Personen, die von uns autorisiert wurden**, eine der in dieser Erklärung beschriebenen datenverarbeitenden Tätigkeiten auszuführen: Unsere Mitarbeitenden, die sich zur Vertraulichkeit verpflichtet haben und sich an die Regeln für die Verarbeitung Ihrer **Daten** halten;
- **Unsere Auftragsverarbeiter:** Unternehmen, die wir mit der Durchführung einiger Verarbeitungsschritte beauftragt haben, z.B. mit der Webseiten-Administration, (technischen) Dienstleistern etc.; wir haben mit jedem unserer **Auftragsverarbeiter** insoweit entsprechende Vereinbarungen unterzeichnet, um sicherzustellen, dass Ihre **Daten** mit angemessenen Sicherheitsvorkehrungen und nur im Rahmen unserer Anweisungen verarbeitet werden, insbesondere z.B. mit:
 - o Stellantis Germany GmbH, Bahnhofsplatz, D-65423 Rüsselsheim am Main
 - o PORTICA GmbH Marketing Support, Von-Galen-Str. 35, 47906 Kempen
 - o Concentrix Holding Germany GmbH, Unionstraße 3, 59067 Hamm (ehemals Webhelp Holding Germany GmbH)
- **Systemadministratoren:** Unsere Mitarbeiter oder die Mitarbeiter von **Auftragsverarbeitern**, denen wir die Administration unserer IT-Systeme übertragen haben und die daher in der Lage sind, auf Ihre **Daten** zuzugreifen, sie zu ändern, zu sperren oder ihre Verarbeitung einzuschränken; diese Personen wurden explizit ausgewählt, angemessen geschult und ihre Aktivitäten werden von Systemen getrackt, die sie nicht manipulieren können, wie es die Vorgaben der zuständigen Aufsichtsbehörden erfordern;
- **Dritte, die Aufgaben als unabhängige Verantwortliche durchführen bzw. als unabhängige Dritte ihre Daten verarbeiten können;** das sind beispielsweise Kreditinstitute, Versicherungsunternehmen, Kooperations- und Werbepartner etc., z.B.:
 - o Verkaufsplattformen für Fahrzeuge, auf denen wir Verkaufsanzeigen geschaltet haben, wie
 - mobile.de GmbH, Dernburgstraße 50, 14057 Berlin
 - leasingmarkt.de GmbH, Toulouser Allee 19 a, D-40211 Düsseldorf
 - autoscout24 GmbH, Tölzer Straße 16, 82031 Grünwald
 - o Stellantis Bank SA Niederlassung Deutschland, Siemensstraße 10, 63263 Neu-Isenburg
 - o Stellantis Financial Services (SFS), 2-10, Boulevard de l'Europe, 78300 Poissy
 - o beauftragte Versanddienstleister / Dienstleister



- **Strafverfolgungsbehörden oder andere Behörden, deren Vorgaben für uns rechtlich verpflichtend sind:** Dies ist der Fall, wenn wir einer gerichtlichen Anordnung oder einem Gesetz nachkommen oder uns in einem Gerichtsverfahren verteidigen müssen.

6. Wo wir Ihre Daten verarbeiten

Wir sind Teil der Stellantis Unternehmensgruppe und agieren in vielen Rechtsordnungen weltweit.

Ihre [Daten](#) können außerhalb Ihrer Gerichtsbarkeit gespeichert, abgerufen, verwendet, verarbeitet und offengelegt werden, einschließlich in der Europäischen Union, den Vereinigten Staaten von Amerika oder in jedem anderen Land, in dem unsere [Auftragsverarbeiter](#) und Unterauftragsverarbeiter ansässig sind oder in welchem Server oder Cloud-Computing-Infrastrukturen gehostet werden können.

Wir ergreifen Maßnahmen, um sicherzustellen, dass die Verarbeitung Ihrer [Daten](#) durch unsere [Empfänger](#) mit den geltenden Datenschutzgesetzen übereinstimmt.

Wo erforderlich, unterliegt die Übermittlung Ihrer [Daten](#) an [Empfänger](#) angemessenen Garantien (wie z. B. den EU-Standardvertragsklauseln für Datenübermittlungen zwischen EU- und Nicht-EU-Ländern oder dem UK International Data Transfer Agreement) und/oder anderen Rechtsgrundlagen.

Für weitere Informationen über die angemessenen Garantien, die wir in Bezug auf [Daten](#), die in Drittländer übermittelt / verarbeitet werden, eingeführt haben, schreiben Sie bitte an datenschutzbeauftragter@stellantis.com.

7. Wie lange wir Ihre Daten aufbewahren

In Übereinstimmung mit geltenden Datenschutzgesetzen, werden die für die oben genannten Zwecke verarbeiteten [Daten](#) so lange aufbewahrt, wie es für die Erfüllung dieser Zwecke erforderlich ist.

Die [Daten](#) können jedoch für einen längeren Zeitraum aufbewahrt werden, wenn potenzielle und/oder tatsächliche Ansprüche und daraus resultierende Haftungsansprüche bestehen und/oder wenn andere zwingende gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen.

Sobald die jeweilige Aufbewahrungsfrist abgelaufen ist, werden Ihre [Daten](#) gemäß unserer Richtlinie zur Aufbewahrung gelöscht.

Sie können weitere Informationen zu unserem Löschkonzept und/oder unseren Aufbewahrungsfristen anfordern, indem Sie an datenschutzbeauftragter@stellantis.com schreiben.

8. Wie Sie Ihre Daten kontrollieren und Ihre Datenschutzeinstellungen verwalten können

Sie können jederzeit:

- Ihr Recht auf Auskunft geltend machen (**Auskunftsrecht**)
- Ihre [Daten](#) übertragen lassen (**Recht auf Datenübertragbarkeit**)
- Ihre [Daten](#) korrigieren lassen (**Recht auf Berichtigung**)
- die Verarbeitung Ihrer [Daten](#) einschränken lassen (**Recht auf Einschränkung der Verarbeitung**)
- Ihre [Daten](#) löschen lassen (**Recht auf Löschung**)
- der Verarbeitung Ihrer [Daten](#) widersprechen (**Widerspruchsrecht**)
- Ihre Einwilligung zurückzuziehen (**Widerrufsrecht**)

Bitte berücksichtigen Sie, dass Ihre oben genannten Rechte eingeschränkt sein können und möglicherweise nicht immer gelten.

Jeder Antrag wird geprüft; sollten wir diesen nicht erfüllen können, werden wir Ihnen die Gründe dafür erläutern.



Sie können jedes der oben genannten Rechte ausüben, Bedenken äußern oder eine Beschwerde bezüglich der Verwendung Ihrer Daten durch uns einreichen, nutzen Sie hierfür bitte:
<https://privacyportal.stellantis.com>.

Sie können sich jederzeit

- an den Datenschutzbeauftragten unter datenschutzbeauftragter@stellantis.com wenden oder an den Stellantis Datenschutzbeauftragten unter dataprotectionofficer@stellantis.com.
- an die zuständige Aufsichtsbehörde für den Datenschutz wenden; für die CITROËN DEUTSCHLAND GmbH ist das: Der Hessische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Gustav-Stresemann-Ring 1, 65189 Wiesbaden; Homepage: <http://www.datenschutz.hessen.de>.

9. Wie wir Ihre Daten schützen

Wir treffen angemessene physische, technologische und organisatorische Maßnahmen, um den Verlust, den Missbrauch oder die Veränderung von unter unserer Kontrolle befindlichen **Daten** zu verhindern.

10. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir behalten uns das Recht vor, diese **Datenschutzerklärung** jederzeit anzupassen und/oder zu ändern. Wir werden Sie über wesentliche Änderungen informieren. Sie können diese **Datenschutzerklärung** von Zeit zu Zeit aufrufen, um sich zu informieren.

11. Lizenz

Die in dieser Datenschutzerklärung verwendeten "Data Protection Icons" (<https://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/9727446>) wurden vom Maastricht University European Centre on Privacy and Cybersecurity (ECPC) zur Verfügung gestellt, CC BY 4.0 (<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>).

12. Definitionen

Auftragsverarbeiter: Eine natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, die personenbezogene Daten im Auftrag des Verantwortlichen verarbeitet.

Empfänger: Eine natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, der personenbezogene Daten offengelegt werden, unabhängig davon, ob es sich bei ihr um einen Dritten handelt oder nicht.

Personenbezogene Daten: Jede Information, mit deren Hilfe ein Mensch direkt oder indirekt identifiziert werden kann. Beispielsweise eine Telefonnummer oder eine IP-Adresse sind personenbezogene Daten. Zur Vereinfachung verwenden wir zur Bezeichnung von personenbezogenen Daten auch den Begriff „Daten“.

Verantwortlicher: Die natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, die allein oder gemeinsam mit anderen über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung von personenbezogenen Daten entscheidet.

* * *